

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE IX TRONCO – Udine

CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE DEGLI AUTOMEZZI DI PROPRIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A.

AUTOVETTURE, AUTOVETTURE ADIBITE AL SERVIZIO DI POLIZIA STRADALE, AUTOCARRI, FURGONI,
RIMORCHI, CARRELLI, AUTOGRÙ, PIATTAFORME DI LAVORO, MOTOSPAZZOLE, MOTOPALE, MULETTI,
AUTOBOTTI, SKY WORKER, PONTI SVILUPPABILI, GRU', ATTREZZATURA PER LAVORI AUTOSTRADALI,
MACCHINE MOVIMENTO TERRA

Sommario

PREMESSA.....	3
PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	4
PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	4
PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	4
PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO	7
PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE.....	9
PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	10
PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	11
PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE.....	12
PAR. 9 - PENALI	13
PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE	14

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche Contraente) di gestione dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA DELLA CARROZZERIA
- RIPRISTINO A SEGUITO DI INCIDENTE
- RIPRAZIONE E/O SOSTITUZIONE SUPERFICI VETRATE

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza dei veicoli dell'autoparco che le attrezzature di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. - Direzione IX Tronco (di seguito denominata Autostrade); nello specifico a titolo esemplificativo e non esaustivo: autovetture ed autovetture adibite al servizio di Polizia Stradale, autocarri da trasporto, autocarri multiuso, furgoni, minifurgoni con o senza allestimenti speciali, gru autocarrate, macchine per il movimento terra, veicoli specifici per la gestione dei rifiuti, carrelli elevatori, rimorchi speciali, carrelli segnaletici, piattaforme di lavoro elevabili (PLE), e quant'altro in dotazione attuale e/o futura anche se non espressamente richiamata nel presente Capitolato.

PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

La gestione delle attività di manutenzione per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento saranno le seguenti :

- a) la manutenzione ordinaria (riparazione e/o sostituzione parabrezza e superfici vetrate ivi compresi gli specchi retrovisori) e straordinaria (riparazioni a seguito di incidente) e si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l'impianto elettrico del veicolo compresa la fanaleria e i dispositivi sonori e luminosi di segnalamento di cui può essere equipaggiato il veicolo;

Il contraente dovrà garantire anche l'esecuzione dei seguenti servizi:

- riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto "Uso e manutenzione" del Costruttore;
- il servizio di "presa e riconsegna del mezzo" per il ricovero presso l'officina di cui al paragrafo "4" punto k), a seguito di richiesta da parte del Committente;
- tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 24 (ventiquattro) mesi sulla riparazione eseguita.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione manutenzione periodica della carrozzeria secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento.

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti danneggiati a seguito di incidente e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare il veicolo.

PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi diciotto (18) con decorrenza dalla data di stipula del contratto, con possibilità di proroga di ulteriori dodici (12) mesi, su richiesta del Committente, alle stesse condizioni del presente Capitolato.

L'importo massimo del servizio per 18 mesi è fissato in **€ 15.000,00 € IVA esclusa**.

L'importo massimo del servizio per l'eventuale proroga di 12 mesi è fissato in **€ 7.500,00 € IVA esclusa**.

PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

I **ricambi** utilizzati devono essere originali delle case produttrici, qualora prodotti e ancora presenti sul mercato, o "conformi agli originali" e comunque conformi alle vigenti norme di legge e devono corrispondere alle caratteristiche tecniche e qualitative più idonee a garantire il funzionamento dei

veicoli. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, il Contraente potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità o ricambi originali rigenerati, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione del Committente. I singoli elementi (pezzi) sostituiti dovranno essere garantiti almeno ventiquattro (24) mesi decorrenti dal giorno di riconsegna del veicolo.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

a) consegna veicoli

La consegna dei veicoli oggetto di riparazione avverrà a cura del personale del Committente direttamente presso l'officina della ditta affidataria del servizio, salvo in caso di soccorso stradale o di richiesta da parte del Committente di ritiro a cura del Contraente di cui al successivo **paragrafo "4" punto k)**. Contestualmente sarà consegnato o inviato via mail all'officina il "Buono di Consegna" sul quale saranno indicate le anomalie riscontrate.

b) preventivi di riparazione

Prima di procedere alla riparazione, il Contraente dovrà predisporre, entro 1 (uno) giorno lavorativo decorrente dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina, un preventivo di spesa per ogni veicolo, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **Ricambi originali o di primo impianto ad alto e basso indice di rotazione: (dettagliati nell'elenco prezzi Art.02 e Art. 04).** Il prezzo dei ricambi dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice dei veicoli in vigore al momento della riparazione con relativa percentuale di sconto offerta pervenuta in sede di gara.
- **Ricambi conformi agli originali oppure originali rigenerati ad alto e basso indice di rotazione: (dettagliati nell'elenco prezzi Art.03 e Art. 05).** Nel caso in cui sia autorizzato dal DEC o da un suo delegato il montaggio di un ricambio conforme all'originale ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010, il relativo prezzo (finale) dovrà essere quello del listino del costruttore del ricambio in vigore al momento del montaggio dello stesso e ridotto della percentuale di sconto offerto in sede di offerta.
- **Materiali e prodotti di consumo:** Il prezzo dei materiali di consumo dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta.
- **Manodopera:** il costo complessivo della manodopera sarà calcolato moltiplicando il tempario ufficiale delle case costruttrici dei veicoli (dove presente) per il costo orario (IVA esclusa) offerto in sede di gara. I tempi sono quelli strettamente necessari per l'esecuzione della riparazione ed al preventivo precedentemente inviato al DEC ed approvato dallo stesso.
- **Tempari:** i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempari ufficiali delle case costruttrici dei veicoli o ai supporti informatici web ufficiali ANIA.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 2% del valore del materiale acquistato nel caso in cui verrà richiesto lo smaltimento di quanto sostituito.

c)ordini di lavoro

Il Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti del Committente.

d)tempi di consegna

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna". Tutti i veicoli che verranno consegnati al Contraente per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti "in consegna fiduciaria" quindi con l'obbligo per il medesimo di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

e)esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna" di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni impreviste potranno essere eseguite solo dopo l'autorizzazione del Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L'allegato 1 rappresenta l'elenco delle prestazioni e i relativi prezzi posti a base d'asta che concorrono all'espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, revisione, collaudo e montaggio di attrezzature o allestimenti.
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempari delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale del Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale del Committente delegato;
- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per il Committente;
- d) Il Contraente dovrà custodire e preservare i mezzi affidati, le attrezzature, i documenti e quant'altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- e) Il Contraente riceverà dal personale del Committente, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o dal suo delegato, l'apposito "Buono di Consegna" a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati. Nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna; il preventivo dovrà pervenire al Committente tramite email entro 24 ore dal buono di consegna;
- f) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale del Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto. Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell'immediato è tenuto ad informare telefonicamente e tramite mail il personale del Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto e);
- g) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà del Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l'alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per il Committente o ritirarle;
- h) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale del Committente delegato con modalità indicate ai punti e), f) e g);
- i) Modalità di ritiro e riconsegna dei veicoli presso le sedi del Committente, ove richiesto:
 - Ritirare il veicolo esclusivamente con l'ausilio di carro attrezzi o targa prova dell'officina.
 - Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
 - Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.

Si precisa che in recepimento delle disposizioni impartite dal Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza, al fine di evitare l'uso improprio dei veicoli dedicati all'espletamento del servizio di **Polizia Stradale** nell'ambito autostradale, si riportano di seguito gli accorgimenti minimi da adottare in caso di interventi di manutenzione per i suddetti veicoli effettuati con ricovero presso la sede dell'officina:

- Ritirare il veicolo esclusivamente senza le targhe istituzionali con l'ausilio del carro di soccorso.
- Ritirare il veicolo esclusivamente senza l'apparato radio ricetrasmittitore (salvo i casi in cui l'apparato radio è necessario per le verifiche di funzionamento). Nel caso in cui non sia possibile o conveniente procedere con lo smontaggio dell'apparato radio ricetrasmittente è fatto assoluto diniego di qualunque tipo di utilizzo.
- Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
- Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.
- Ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna (da compilare a cura dell'autorità di Polizia Stradale) verificandone la rispondenza dei Km percorsi al momento del ritiro.

Qualora ordinato il ritiro del mezzo, il Committente riconoscerà un compenso definito negli articoli "07" e "08" dell'elenco prezzi. Per il ritiro del mezzo presso le sedi autostradali verrà riconosciuto un importo definito nell'elenco prezzi che è da ritenersi omnicomprensivo anche nell'eventuale trasporto di mezzi non marcianti o attrezzature.

- j) Il Contraente si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di Consegna;
- k) Il ritiro del mezzo dovrà avvenire, presso i nostri posti di manutenzione entro le 6 (sei) ore lavorative successive dalla richiesta di ricovero effettuata tramite "Buono di consegna".
- l) Le prestazioni a corpo indicate nell'elenco prezzi si intendono omnicomprensive pertanto per tali attività non verranno riconosciute ulteriori compensi legati all'esecuzione dell'attività (manodopera, materiali, materiali di consumo ed ogni altro onere).

PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE

- a)** Il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti.
- b)** Il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al RUP del contratto.

PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a) Le parti di ricambio utilizzate dal Contraente, in via generale, dovranno essere originali, nuove e di provenienza della Casa Costruttrice del veicolo o dell'attrezzatura;
- b) È concesso l'utilizzo di parti di ricambio " originali", " originali rigenerati" o "parti di ricambio conformi agli originali di qualità pari o superiore all'originale stesso" (ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010) a valle del nulla osta del Referente, DEC o suo delegato.
- c) Il Contraente è tenuto a garantire che tutte le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO

1. Il Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione del "Buono di Consegna" all'Officina" (di seguito anche Buono). Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione che dovranno essere coerenti con i "tempari" emessi dalle Case Costruttrici. Qualora inesistente, il Contraente dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un veicolo/prestazione analogo/a; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale del Committente delegato;
2. Il prelievo e la riconsegna del veicolo o attrezzatura presso le sedi autostradali vanno effettuati, sempre previo accordo con il personale del Committente, secondo le modalità indicate al punto 3) del presente paragrafo; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi; gli eventuali ritardi rispetto a quanto stabilito, dovranno essere comunicati dal Contraente inizialmente per telefono e successivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica:@autostrade.it specificandone le motivazioni ;
3. Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - a) interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - b) interventi di manutenzione straordinaria: da eseguire entro 2 giorni lavorativi – entro 4 giorni lavorativi – entro 7 giorni lavorativi a seconda delle ore di tempario(i giorni si calcolano approssimando per eccesso la somma dei tempi previsti dal tempario spalmati su un turno da 8 h + 24 h) dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente.
 - c) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.

PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

1. A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata al **PAR. 4**
2. Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale Autostrade delegato, l'ufficio amministrazione del reparto Automezzi di Autostrade comunicherà all'Impresa, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o suo delegato il numeri di "Ordine di Acquisto" (di seguito "ODA") e di "Acquisizione prestazioni (di seguito AP), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, alla targa del veicolo o numero di equipment/matricola identificativa del committente riportata sull'attrezzatura.
3. L'Impresa, non potrà inviare ad Essediesse Fornitori la fattura se non riportato il succitato numero di ODA e AP.

PAR. 9 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato il Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

1. Riferimento PAR. 4 punto e) - il mancato rispetto della tempistica dell'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di invio buono di consegna;
2. Riferimento PAR. 7 punto 3.a) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo sia per il ritiro che riconsegna del veicolo o attrezzatura;
3. Riferimento PAR. 7 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 100 (cento/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo.
4. Riferimento PAR. 7 punto 3.c) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per singolo veicolo per ogni giorno di ritardo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati al Contraente dal DEC/RUP. Il Contraente dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, il committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dal Contraente per tutta la durata contrattuale. Il Contraente è tenuto nei confronti del Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. Il Contraente ed il Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione dal Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- il Contraente, sulla base delle informazioni e dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente ed adeguatamente informata sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative del Committente anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità del Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del DEC/RUP. Il Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente **"PAR. 09"** non precluderà il diritto del Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte del Committente con quanto dovuto al Contraente a qualsiasi titolo.